|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Итоги**  **работы с обращениями граждан**  **в Администрации городского округа Спасск-Дальний**  **за третий квартал 2017 года**  Работа с обращениями граждан в городском округе Спасск – Дальний ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и административным регламентом по организации работы по рассмотрению обращений граждан, утвержденным постановлением Администрации городского округа Спасск–Дальний от 22.08.2017 № 400-па.  В третьем квартале 2017 года в Администрацию городского округа Спасск – Дальний от граждан поступило и взято на контроль 131 обращения (см. табл. в приложении). По сравнению со вторым кварталом 2017 года количество обращений незначительно уменьшилось (2 квартал - 141 обращение).  С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте Администрации городского округа Спасск-Дальний работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В третьем квартале 2017 года через Интернет — приемную поступило – 20 обращений (2 квартал - 22 обращения).  Наиболее актуальные темы, затрагиваемые в письменных обращениях граждан:  - содержание и ремонт многоквартирных домов (МКД);  - некачественное выполнение работ по капитальному ремонту;  -обжалование действий (бездействий) должностных лиц, государственных органов;  - перебои в электро-, водо- и теплоснабжении, работе канализации:  **-** оплата жилищно-коммунальных услуг;  - тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии;  - содержание дорог;  - земельные отношения.  В 3 квартале 2017 года на личном приеме граждан главой городского округа принято 10 обращений. По результатам рассмотрения решено положительно - 3, разъяснено - 6, отказано -1 (вопрос не относится к компетенции Администрации).  Все обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Замечания и предложения, поступающие на рассмотрение, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.  Нарушений исполнительской дисциплины, связанных со сроками рассмотрения обращений, не выявлено.  *Административное управление*  *Администрации городского округа Спасск-Дальний* | | | | | | | | | |
| |  | | --- | | **Приложение** | | | | | | | | | | |
| **Итоги работы с письменными обращениями граждан** | | | | | | | | | | | |
| **за 3 квартал 2017 года** | | | | | | | | | | | |
|  | | **Тема обращения** | | | | | | | | | |
| **Отчетный месяц** | | **Услуги ЖКХ** | **Дорожное хозяйство, благоустрой-ство городских территорий** | **Затопление (квартира, зем. уч.)** | **Земельные отношения** | **Выдача справок,**  **предоставление** | **социально-эконом.**  **развитие города** | **Действия/** | **Иное** | **Итого** | |
|  | | **информации** | **бездействие** |  | |
|  | |  | **граждан и** |  | |
|  | |  | **организаций** |  | |
| Июль | | 15 | 2 | 4 | 7 | 10 | 2 | 12 | 2 | **54** | |
| Август | | 13 | 7 | 6 | 2 | 4 | 0 | 10 | 2 | **44** | |
| Сентябрь | | 11 | 1 | 3 | 3 | 6 | 1 | 8 | 0 | **33** | |
| **Итого** | | **39** | **10** | **13** | **12** | **20** | **3** | **30** | **4** | **131** | |