|  |
| --- |
| **Итоги** **работы с письменными обращениями граждан****в Администрации городского округа Спасск-Дальний** **за 2 квартал 2017 года**Работа с обращениями граждан в городском округе Спасск – Дальний ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Административным регламентом администрации городского округа Спасск–Дальний по организации работы по рассмотрению обращений граждан, утвержденным постановлением Администрации городского округа Спасск–Дальний от 23.09.2009 № 444-па. Во втором квартале 2017 года в Администрацию городского округа Спасск – Дальний от граждан поступило и взято на контроль 141 обращения (см. табл.). По сравнению с 1 кварталом 2017года количество обращений увеличилось на 20% (1 квартал - 117 обращений). С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте Администрации городского округа Спасск-Дальний работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. Во втором квартале 2017 года через Интернет — приемную поступило – 22 обращений (в  первом квартале года - 26 обращения).Наиболее актуальные темы, затрагиваемые в письменных обращениях граждан:- содержание и ремонт МКД;- некачественное выполнение работ по капитальному ремонту;-обжалование действий (бездействий) должностных лиц, государственных органов;- перебои в электро-, водо- и теплоснабжении, работе канализации:**-** оплата жилищно-коммунальных услуг;- тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии;- содержание дорог;- организация торговли;Все обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Замечания и предложения, поступающие на рассмотрение, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.Нарушений исполнительской дисциплины, связанных со сроками рассмотрения обращений, не выявлено. *Административное управление* *Администрации городского округа Спасск-Дальний* |
|

|  |
| --- |
| **Таблица.** |

 |
| **Итоги работы с письменными обращениями граждан** |
| **за 2 квартал 2017 года** |
|  | **Тема обращения** |
| **Отчетный месяц** | **Услуги ЖКХ** | **Дорожное хозяйство, благоустрой-ство городских территорий** | **Затопление (квартира, зем. уч.)** | **Торговля** | **Выдача справок,** **предоставление**  | **Социально-эконом.****развитие города** | **Действия/** | **Иное** | **Итого** |
|   | **информации** | **Бездействие**  |  |
|   |   | **граждан и**  |  |
|   |   | **организаций** |   |
| Апрель | 13 | 4 | 3 | 5 | 6 | 2 | 9 |  | **42** |
| Май | 10 | 10 | 9 | 3 | 6 | 4 | 8 |  | **50** |
| Июнь | 16 | 6 | 5 | 1 | 3 | 3 | 10 | 5 | **49** |
| **Итого** | **39** | **20** | **17** | **9** | **15** | **9** | **27** | **5** | **141** |