|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Итоги**  **работы с письменными обращениями граждан**  **в Администрации городского округа Спасск-Дальний**  **за 2 квартал 2017 года**  Работа с обращениями граждан в городском округе Спасск – Дальний ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Административным регламентом администрации городского округа Спасск–Дальний по организации работы по рассмотрению обращений граждан, утвержденным постановлением Администрации городского округа Спасск–Дальний от 23.09.2009 № 444-па.  Во втором квартале 2017 года в Администрацию городского округа Спасск – Дальний от граждан поступило и взято на контроль 141 обращения (см. табл.). По сравнению с 1 кварталом 2017года количество обращений увеличилось на 20% (1 квартал - 117 обращений).  С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте Администрации городского округа Спасск-Дальний работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. Во втором квартале 2017 года через Интернет — приемную поступило – 22 обращений (в  первом квартале года - 26 обращения).  Наиболее актуальные темы, затрагиваемые в письменных обращениях граждан:  - содержание и ремонт МКД;  - некачественное выполнение работ по капитальному ремонту;  -обжалование действий (бездействий) должностных лиц, государственных органов;  - перебои в электро-, водо- и теплоснабжении, работе канализации:  **-** оплата жилищно-коммунальных услуг;  - тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии;  - содержание дорог;  - организация торговли;  Все обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Замечания и предложения, поступающие на рассмотрение, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.  Нарушений исполнительской дисциплины, связанных со сроками рассмотрения обращений, не выявлено.  *Административное управление*  *Администрации городского округа Спасск-Дальний* | | | | | | | | | |
| |  | | --- | | **Таблица.** | | | | | | | | | | |
| **Итоги работы с письменными обращениями граждан** | | | | | | | | | | | |
| **за 2 квартал 2017 года** | | | | | | | | | | | |
|  | | **Тема обращения** | | | | | | | | | |
| **Отчетный месяц** | | **Услуги ЖКХ** | **Дорожное хозяйство, благоустрой-ство городских территорий** | **Затопление (квартира, зем. уч.)** | **Торговля** | **Выдача справок,**  **предоставление** | **Социально-эконом.**  **развитие города** | **Действия/** | **Иное** | **Итого** | |
|  | | **информации** | **Бездействие** |  | |
|  | |  | **граждан и** |  | |
|  | |  | **организаций** |  | |
| Апрель | | 13 | 4 | 3 | 5 | 6 | 2 | 9 |  | **42** | |
| Май | | 10 | 10 | 9 | 3 | 6 | 4 | 8 |  | **50** | |
| Июнь | | 16 | 6 | 5 | 1 | 3 | 3 | 10 | 5 | **49** | |
| **Итого** | | **39** | **20** | **17** | **9** | **15** | **9** | **27** | **5** | **141** | |