|  |
| --- |
| **Итоги** **работы с обращениями граждан в** **Администрации городского округа Спасск-Дальний** **за 2 полугодие 2016 года**Приоритетными направлениями в работе Администрации городского округа является обеспечение комфортных условий проживания граждан, улучшение качества жизни и защита их прав.Работа с обращениями граждан в городском округе Спасск – Дальний ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Административным регламентом администрации городского округа Спасск–Дальний по организации работы по рассмотрению обращений граждан, утвержденным постановлением Администрации городского округа Спасск–Дальний от 23.09.2009 № 444-па. За второе полугодие 2016 года в Администрацию городского округа Спасск – Дальний от граждан поступило и взято на контроль 266 письменных обращений (см. табл.). По сравнению с первым полугодием 2016 года количество обращений увеличилось на 73 (37%) в связи с ростом количества жалоб на действия (бездействие) должностных лиц и организаций (55 по сравнению с 14 в предыдущем периоде).Как и в предыдущий период, около 50% обращений граждан в Администрацию городского округа Спасск-Дальний касаются проблем благоустройства городских территорий, некачественного исполнения своих обязанностей обслуживающими организациями, управляющими компаниями, длительного отсутствия капитального и текущего ремонта жилых домов, переселения из аварийного ветхого жилья, благоустройства дворов и улиц, ремонт дорог.На личном приеме во 2 полугодии 2016 года главой городского округа Спасск-Дальний принято 30 человек. Граждане обращались со следующими вопросами:- содержание и ремонт МКД;- некачественное выполнение работ по капитальному ремонту;- обжалование действий (бездействий) должностных лиц, государственных органов;- проведение незаконной перепланировки (реконструкции) и др.В работе с населением широко используется форма работы через информационно-коммуникационную сеть Интернет. На официальном сайте городского округа Спасск-Дальний открыта страница, где граждане публикуют свои вопросы (29 обращений). Обращения граждан являются не только показателем деятельности Администрации, но и огромной помощью, так как указывают на возникающие острые проблемы и позволяют своевременно их устранить. Все обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Замечания и предложения, поступающие на рассмотрение, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.Нарушений исполнительской дисциплины, связанных со сроками рассмотрения обращений, не выявлено. *Административное управление* *Администрации городского округа Спасск-Дальний* |
|

|  |
| --- |
| **Таблица.** |

 |
| **Итоги работы с письменными обращениями граждан** |
| **за 2 полугодие 2016 года** |
|  | **Тема обращения** |
| **Отчетный месяц** | **Услуги ЖКХ** | **Дорожное хозяйство, благоустрой-ство городских территорий** | **Затопление (квартира, зем. уч.)** | **Торговля** | **Выдача справок,** **предоставление**  | **социально-эконом.****развитие города** | **Действия/ бездействие должностных лиц, органов** | **Иное** | **Итого** |
|   | **информации** | **и организаций** |  |
|   |   |  |  |
|   |   |  |   |
| Июль | 28 | 2 | 8 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | **47** |
| Август  | 13 | 6 | 4 | 2 | 4 | 1 | 13 |  | **43** |
| Сентябрь | 18 | 2 | 2 |  | 6 | 1 | 13 | 6 | **48** |
| Октябрь | 12 | 10 | 6 |  | 12 | 3 | 9 | 4 | **56** |
| Ноябрь | 9 | 6 | 2 |  | 1 |  | 7 | 1 | **26** |
| Декабрь | 10 | 16 | 7 |  | 3 |  | 10 |  | **46** |
| **Итого** | **90** | **42** | **29** | **3** | **28** | **6** | **55** | **13** | **226** |