|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **ПРИНЯТО**на заседании Общественного совета при управлении образования Администрации городского округа Спасск-Дальний(протокол от 25 ноября 2016 № 3) |

**СВОДНОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СПАССК-ДАЛЬНИЙ**

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) была осуществлена в отношении 26 (100%) муниципальных образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний, подведомственных управлению образования Администрации городского округа Спасск-Дальний (далее – образовательные организации).

В рамках НОК ОД 2016 года были получены следующие результаты.

**Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

*В разрезе каждой образовательной организации:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели** | **Общий показатель** |
| **1.1** | **1.2** | **1.3** | **1.4** |
| МБОУ СОШ №1  | 8,99 | 8,96 | 8,85 | 5,03 | 31,83 |
| МБОУ СОШ №3  | 9,68 | 9,83 | 9,59 | 5,59 | 34,69 |
| МБОУ СОШ №4 | 9,88 | 9,88 | 9,88 | 5,83 | 35,47 |
| МБОУ СОШ №5 | 8,78 | 9,76 | 9,79 | 5,72 | 34,05 |
| МБОУ СОШ №11 | 9,57 | 9,33 | 9,28 | 5,31 | 33,49 |
| МБОУ СОШ №12  | 9,07 | 8,06 | 9,14 | 5,05 | 31,32 |
| МБОУ СОШ №14 | 8,62 | 8,78 | 8,97 | 5,01 | 31,38 |
| МБОУ СОШ №15  | 8,76 | 9,17 | 9,01 | 5,69 | 32,63 |
| МБОУ «Гимназия»  | 9,59 | 9,64 | 9,42 | 5,35 | 34,00 |
|  |  |  |  |  |  |
| МБДОУ № 1 | 9,61 | 7,13 | 7,89 | 4,82 | 29,45 |
| МБДОУ № 2 | 8,40 | 6,89 | 6,32 | 4,29 | 25,90 |
| МБДОУ № 3 | 9,98 | 7,99 | 7,95 | 5,94 | 31,86 |
| МБДОУ № 4 | 9,50 | 7,64 | 7,66 | 5,41 | 30,21 |
| МБДОУ № 5 | 9,96 | 7,39 | 7,77 | 5,80 | 30,92 |
| МБДОУ № 7 | 9,74 | 7,68 | 6,08 | 5,65 | 29,15 |
| МБДОУ № 10 | 8,61 | 7,05 | 8,49 | 5,42 | 29,57 |
| МБДОУ № 14 | 9,52 | 8,05 | 7,62 | 5,09  | 30,28 |
| МБДОУ № 16 | 8,98 | 7,82 | 6,25 | 4,62 | 27,67 |
| МБДОУ № 17 | 9,40 | 8,01 | 7,11 | 5,05 | 29,57 |
| МБДОУ № 18 | 9,98 | 8,44 | 7,76 | 4,79 | 30,97 |
| МБДОУ № 23 | 9,36 | 8,01 | 7,73 | 5,58 | 30,68 |
| МБДОУ № 26 | 9,82 | 8,31 | 8,27 | 5,76 | 32,16 |
| МБДОУ № 27 | 10 | 7,63 | 5,80 | 3,70 | 27,13 |
|  |  |  |  |  |  |
| МБУ ДО ДДТ | 9,95 | 9,94 | 8,94 | 5,92 | 34,75 |
| МБУ ДО Созвездие | 9,94 | 9,94 | 6,77 | 4,73 | 31,38 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 9,97 | 9,97 | 7,98 | 5,97 | 33,89 |

Таким образом, наиболее полная информация размещена на сайтах МБОУ СОШ № 4 (среди общеобразовательных учреждений), МБУ ДО ДДТ (среди организаций дополнительного образования) и МБДОУ № 26 (среди дош

Средние значения по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены в *диаграмме 1:*

*Диаграмма 1*

Как видно из диаграммы, наибольший вклад в оценку по критерию вносят *показатели 1.1, 1.2 и 1.3*, наименьший – *показатель* *1.4*.

Содержание *показателей 1.1 и 1.2* основано на перечне требований, предъявляемых к сайтам образовательных организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Из представленной диаграммы следует, что наиболее полно соответствуют требованиям федерального законодательства сайты общеобразовательных организаций, а сайты организаций дополнительного образования - менее всего.

В целом содержание сайтов образовательных организаций еще не в полной мере соответствует требованиям федерального законодательства.

Наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей обязательной информации:

- отдельных сведений о педагогических работниках (о направлениях подготовки педагогических работников и о повышении ими квалификации);

- копий документов (учебный план, календарный учебный график, отчет о самообследовании, ряд локальных нормативных актов).

Распространенными неточностями при размещении информации является несвоевременность ее обновления, а также дублирование одних и тех же сведений на разных разделах сайта (как правило, сведений о педагогических работниках).

*Показатель 1.3* характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает их обеспечение по взаимодействию с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени отражают сайты всех образовательных организаций.

*Показатель 1.4* сформулирован как «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». Чаще всего к ним относятся сведения о зачислении обучающихся. В ходе НОК ОД также оценивалось наличие на сайтах образовательных организаций информации о способах получения таких сведений. Непосредственное указание на способы получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан опубликовали только 5 % организаций, включенных в НОК ОД.

Анализ по данному критерию показывает, что наиболее полная информация размещена на сайтах общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, а наименее полная – на сайтах дошкольных учреждений.

Критерий в целом представлен в сводной таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Максимальный балл** | **Средний балл** |
| 1  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  | 40 | **31,32** |
| 1.1  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)  | 10 | 9,45 |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | 10 | 8,51 |
| 1.3  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | 10 | 8,09 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 | 5,27 |

**Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

*В разрезе каждой образовательной организации:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели** | **Общий показатель** |
| **2.1** | **2.2** | **2.3** | **2.4** | **2.5** | **2.6** | **2.7** |
| МБОУ СОШ № 1  | 8,84 | 7,92 | 5,64 | 6,99 | 7,00 | 4,16 | 6,00 | 46,55 |
| МБОУ СОШ № 3  | 6,76 | 7,84 | 5,75 | 8,00 | 8,01 | 4,48 | 6,05 | 46,89 |
| МБОУ СОШ № 4 | 7,31 | 8,78 | 6,33 | 8,28 | 8,34 | 6,24 | 5,55 | 50,83 |
| МБОУ СОШ № 5 | 7,12 | 8,71 | 6,16 | 8,67 | 7,76 | 4,07 | 7,61 | 50,10 |
| МБОУ СОШ №11 | 6,73 | 7,89 | 5,10 | 7,75 | 7,87 | 3,84 | 5,33 | 44,51 |
| МБОУ СОШ №12  | 5,99 | 6,00 | 5,37 | 8,02 | 7,04 | 3,90 | 4,79 | 41,11 |
| МБОУ СОШ №14 | 5,92 | 7,45 | 5,34 | 8,01 | 7,33 | 3,71 | 4,39 | 42,15 |
| МБОУ СОШ №15  | 6,61 | 8,22 | 5,96 | 7,87 | 7,77 | 4,57 | 5,65 | 46,65 |
| МБОУ «Гимназия»  | 6,44 | 6,10 | 7,77 | 7,87 | 8,14 | 7,41 | 4,40 | 48,13 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБДОУ № 1 |

|  |
| --- |
| 3,95 |
|  |

 |  4,58 |

|  |
| --- |
| 5,48 |

 |  5,47 |  6,54 |

|  |
| --- |
| 2,94 |

 |  3,10 |  32,06 |
| МБДОУ № 2 | 4,32 | 4,00 | 4,66 | 5,42 | 5,05 | 3,08 | 3,08 | 29,61 |
| МБДОУ № 3 | 5,45 | 6,94 | 5,96 | 8,44 | 7,48 | 4,93 | 4,93 | 44,13 |
| МБДОУ № 4 | 5,08 | 7,00 | 5,30 | 7,17 | 7,69 | 4,76 | 6,07 | 43,07 |
| МБДОУ № 5 | 5,38 | 6,36 | 6,41 | 7,37 | 6,83 | 5,77 | 7,23 | 45,35 |
| МБДОУ № 7 | 5,11 | 5,36 | 5,08 | 7,13 | 8,13 | 4,81 | 6,21 | 41,83 |
| МБДОУ № 10 | 4,29 | 5,79 | 5,24 | 4,13 | 6,15 | 3,48 | 2,98 | 32,06 |
| МБДОУ № 14 | 5,07 | 7,61 | 6,02 | 7,08 | 8,18 | 4,67 | 5,30 | 43,93 |
| МБДОУ № 16 | 4,07 | 5,72 | 4,55 | 6,16 | 5,62 | 3,59 | 3,50 | 33,21 |
| МБДОУ № 17 | 4,55 | 6,38 | 5,52 | 4,88 | 6,65 | 4,38 | 5,41 | 37,77 |
| МБДОУ № 18 | 5,40 | 6,99 | 5,84 | 6,98 | 6,83 | 5,32 | 5,88 | 43,24 |
| МБДОУ № 23 | 5,28 | 7,18 | 6,23 | 7,36 | 6,83 | 4,72 | 6,00 | 43,60 |
| МБДОУ № 26 | 5,27 | 6,63 | 6,21 | 8,81 | 7,81 | 6,21 | 6,55 | 47,49 |
| МБДОУ № 27 | 5,05 | 7,13 | 6,19 | 9,00 | 7,50 | 5,00 | 4,85 | 44,72 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБУ ДО ДДТ | 4,84 | 3,53 | 6,92 | 6,43 | 7,44 | 4,78 | 6,25 | 40,19 |
| МБУ ДО Созвездие | 5,72 | 3,77 | 6,82 | 7,49 | 7,48 | 3,79 | 5,27 | 40,34 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 5,47 | 5,97 | 6,46 | 5,97 | 7,98 | 4,92 | 4,92 | 41,69 |

Таким образом, наиболее комфортные условия созданы в МБОУ СОШ № 4 и МБОУ СОШ № 5 (среди общеобразовательных организаций), в МБДОУ № 26 (среди дошкольных образовательных организаций) и МБУ ДО ДООСЦ (среди организаций дополнительного образования).

Результаты оценки по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены в *диаграмме 2*.

*Диаграмма 2*

Как видно из диаграммы, относительно высокие результаты получены по *показателям 2.2, 2,4 и 2,5*, относительно низкие результаты, которые можно обозначить как зону развития, - по *показателям 2.1, 2.3, 2.6 и 2.7*.

Значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (*показатель 2.2*). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ, проектов спортивно-оздоровительной направленности, а также за счет благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе педагогов и обучающихся.

Третьей ключевой составляющей комфортности образовательной деятельности является наличие дополнительных образовательных программ (*показатель 2.4*).

И, наконец, четвертая составляющая – это наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (*показатель 2.5*): участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях регионального уровня и выше.

Проведенная НОК ОД продемонстрировала, что условия для индивидуальной работы с обучающимися имеются в образовательных организациях в среднем на 9%. При этом, в частности, право на обучение по индивидуальному учебному плану гарантируется обучающимся в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

По результатам НОК ОД возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях создана в среднем на 3 %. Низкие значения данного показателя связаны с недостаточным количеством квалифицированных кадров (педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов), психолого-медико-педагогических консилиумов, медицинской и социальной помощи.

Условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов созданы в образовательных организациях в среднем на 6,3 %. По данным НОК ОД в образовательных организациях, в первую очередь, отсутствуют специализированные печатные и электронные образовательные ресурсы для детей с ОВЗ по всем учебным предметам, учебно-методическая литература, а также педагогические работники, прошедшие обучение в области коррекционной педагогики; не предоставляются услуги ассистента (помощника) и специальные технические средства. Очевидно, что не во всех образовательных организациях обучаются дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

Оценка показала, что наиболее комфортные условия созданы в общеобразовательных организациях. Низкие же результаты по данному критерию показывают дошкольные и дополнительные образовательные организации. Общая оценка комфортности условий приближена к среднему уровню.

Критерий в целом представлен в сводной таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Максимальный балл** | **Средний балл** |
| 2  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 70 | **42,35** |
| 2.1  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 10 | 5,62 |
| 2.2  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 10 | 6,53 |
| 2.3  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 10 | 5,86 |
| 2.4  | Наличие дополнительных образовательных программ  | 10 | 7,18 |
| 2.5  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | 10 | 7,29 |
| 2.6  | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 10 | 4,60 |
| 2.7  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 10 | 5,28 |

**Доброжелательность, вежливость и компетентность работников**

С целью оценки по данному критерию проводилось анкетирование, в котором приняли участие 4524 респондента – родители обучающихся образовательных организаций, участвующих в НОК ОД, из них: 2537 родителей детей, посещающих дошкольные образовательные организации, 1143 родителя обучающихся общеобразовательных организаций и 843 родителя детей, посещающих организации дополнительного образования.

*Диаграмма 3. Процентное соотношение респондентов.*

*В разрезе каждой образовательной организации результаты получились следующие:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели** | **Общий показатель** |
| **3.1** | **3.2** |
| МБОУ СОШ №1  | 8,87 | 8,90 | 17,77 |
| МБОУ СОШ №3  | 9,25 | 9,19 | 18,44 |
| МБОУ СОШ №4 | 9,25 | 9,19 | 18,44 |
| МБОУ СОШ №5 | 9,60 | 9,83 | 19,43 |
| МБОУ СОШ №11 | 9,08 | 9,03 | 18,11 |
| МБОУ СОШ №12  | 9,05 | 9,05 | 18,10 |
| МБОУ СОШ №14 | 8,78 | 9,05 | 17,83 |
| МБОУ СОШ №15  | 9,67 | 8,79 | 18,46 |
| МБОУ «Гимназия»  | 9,20 | 9,21 | 18,41 |
|  |  |  |  |
| МБДОУ № 1 | 9,67 | 9,72 | 19,39 |
| МБДОУ № 2 | 7,88 | 8,32 | 16,20 |
| МБДОУ № 3 | 9,99 | 9,99 | 19,98 |
| МБДОУ № 4 | 8,86 | 9,79 | 18,65 |
| МБДОУ № 5 | 10,00 | 10,00 | 20,00 |
| МБДОУ № 7 | 9,58 | 9,53 | 19,11 |
| МБДОУ № 10 | 9,30 | 9,50 | 18,80 |
| МБДОУ № 14 | 9,77 | 9,64 | 19,41 |
| МБДОУ № 16 | 8,27 | 8,26 | 16,53 |
| МБДОУ № 17 | 9,22 | 9,25 | 18,47 |
| МБДОУ № 18 | 9,89 | 9,89 | 19,78 |
| МБДОУ № 23 | 9,73 | 9,17 | 18,90 |
| МБДОУ № 26 | 9,65 | 9,68 | 19,33 |
| МБДОУ № 27 | 10,00 | 10,00 | 20,00 |
|  |  |  |  |
| МБУ ДО ДДТ | 9,92 | 9,92 | 19,84 |
| МБУ ДО Созвездие | 9,96 | 10,00 | 19,96 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 10,00 | 8,92 | 18,92 |

Высокая благоприятная атмосфера сложилась в МБОУ СОШ № 5 (среди общеобразовательных организаций) и МБУ ДО ДЮЦ «Созвездие» (среди организаций дополнительного образования). В МБДОУ № 5 и МБДОУ № 27 (среди дошкольных образовательных организаций) родители абсолютно удовлетворены атмосферой в образовательной организации.

Обобщенные данные по критерию представлены в *диаграмме 4*.

*Диаграмма 4*

Результаты, представленные в диаграмме, в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации.

Результаты опроса обучающихся и родителей образовательных организаций дополнительного образования свидетельствуют о наличии комфортного психологического климата в образовательных организациях. Результаты опроса получателей образовательных услуг (обучающихся и родителей) свидетельствуют о преобладании в организациях благоприятного психологического климата (99%).

99 % родителей и обучающихся положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации.

99 % получателей образовательных услуг удовлетворены компетентностью работников организации.

Общие баллы уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников приведены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Максимальный балл** | **Средний балл** |
| 3  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  | 20 | **18,78** |
| 3.1  | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации  | 10 | 9,40 |
| 3.2  | Оценка компетентности работников организации  | 10 | 9,38 |

И в процентах (доля положительных оценок):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Удовлетворенность** |
| 3  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  | 187,7 |
| 3.1  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 94,00 |
| 3.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 93,76 |

Представленные данные позволяют сделать вывод о том, что результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг.

**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка данных показателей проводилась также посредством анкетирования получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)).

*В разрезе каждой образовательной организации:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели** | **Общий показатель** |
| **4.1** | **4.2** | **4.3** |
| МБОУ СОШ №1  | 8,93 | 8,91 | 8,98 | 26,81 |
| МБОУ СОШ №3  | 8,70 | 9,14 | 9,08 | 26,92 |
| МБОУ СОШ №4 | 8,30 | 9,14 | 9,28 | 26,72 |
| МБОУ СОШ №5 | 9,63 | 9,73 | 9,73 | 29,09 |
| МБОУ СОШ №11 | 8,36 | 8,00 | 8,31 | 24,68 |
| МБОУ СОШ №12  | 8,36 | 8,63 | 8,81 | 25,81 |
| МБОУ СОШ №14 | 7,84 | 8,45 | 8,51 | 24,80 |
| МБОУ СОШ №15  | 8,53 | 7,84 | 9,58 | 25,95 |
| МБОУ «Гимназия»  | 9,04 | 9,29 | 9,34 | 27,67 |
|  |  |  |  |  |
| МБДОУ № 1 | 8,94 | 9,33 | 9,25 | 27,52 |
| МБДОУ № 2 | 7,79 | 7,83 | 7,92 | 23,54 |
| МБДОУ № 3 | 9,93 | 9,97 | 9,99 | 29,89 |
| МБДОУ № 4 | 9,75 | 9,79 | 9,82 | 29,36 |
| МБДОУ № 5 | 9,99 | 9,99 | 10,00 | 29,98 |
| МБДОУ № 7 | 7,69 | 9,43 | 9,49 | 26,60 |
| МБДОУ № 10 | 9,04 | 9,10 | 8,96 | 27,10 |
| МБДОУ № 14 | 9,17 | 9,57 | 9,40 | 28,14 |
| МБДОУ № 16 | 8,06 | 8,33 | 8,25 | 24,64 |
| МБДОУ № 17 | 8,21 | 9,06 | 9,03 | 26,29 |
| МБДОУ № 18 | 9,89 | 9,89 | 9,77 | 29,55 |
| МБДОУ № 23 | 9,57 | 9,67 | 9,67 | 28,91 |
| МБДОУ № 26 | 9,59 | 9,67 | 9,66 | 28,92 |
| МБДОУ № 27 | 9,79 | 10,00 | 10,00 | 29,79 |
|  |  |  |  |  |
| МБУ ДО ДДТ | 9,90 | 9,90 | 9,91 | 29,70 |
| МБУ ДО Созвездие | 9,99 | 9,99 | 9,99 | 29,96 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 9,99 | 9,99 | 10,00 | 29,99 |

Обобщенные данные по критерию представлены в *диаграмме 5*.

*Диаграмма 5. Распределение получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций*

Результаты, представленные в диаграмме, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности. Средние значения данного критерия для разных типов организаций лежат в диапазоне от 98% до 100 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Максимальный балл** | **Средний балл** |
| 4  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций  | 30 | **27,61** |
| 4.1  | Оценка удовлетворения материально-техническим обеспечением организации  | 10 | 9,03 |
| 4.2  | Оценка удовлетворения качеством предоставляемых образовательных услуг  | 10 | 9,25 |
| 4.3  | Оценка готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 10 | 9,33 |

И в процентном соотношении (доля положительных ответов):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Удовлетворенность** |
| 4  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций  | 276,1 |
| 4.1  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 90,36 |
| 4.2  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 92,54 |
| 4.3  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 93,35 |

Анализ полученных результатов свидетельствует о следующем.

1. *О высоком уровне удовлетворенности обучающихся и родителей образовательными организациями*. Большинству респондентов (98%) нравится образовательная организация, в которой они получают образовательные услуги. 98 % родителей удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций. Родители едины во мнении, а именно в том, что им больше всего нравится в образовательных организациях: наличие хорошего компьютерного класса, е собственного сайта, качественное питание, оснащенность организации новой мебелью, наличие спортивного зала. Однако в отдельных образовательных организациях выявлена большая доля респондентов, не удовлетворенных их материально-технической оснащенностью.

2. *О высоком уровне удовлетворенности качеством образовательной деятельности.* Большинство получателей образовательных услуг (99 %) удовлетворено качеством образовательной деятельности. В среднем, 99 % опрошенных порекомендовали бы образовательную организацию своим родственникам или знакомым.

**Средняя оценка показателей деятельности образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Максимальный балл** | **Средний балл** | **Эффективность, (%)** |
| 1  | Показатели, характеризующие полноту, открытость и доступность информации об образовательной организации на сайте  | 40 | **31,32** | 78,3 |
| 2  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 70 | **42,35** | 60,5 |
| 3  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников  | 20 | **18,78** | 93,9 |
| 4  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций  | 30 | **27,61** | 92,03 |

Общая оценка эффективности деятельности образовательных организаций составляет 75 %.

**ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СПАССК-ДАЛЬНИЙ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Образовательная организация** | **Интегральный показатель качества** |
| МБОУ СОШ №1  | 122,97 |
| МБОУ СОШ №3  | 126,94 |
| МБОУ СОШ №4 | 131,46 |
| МБОУ СОШ №5 | 132,67 |
| МБОУ СОШ №11 | 120,78 |
| МБОУ СОШ №12  | 116,33 |
| МБОУ СОШ №14 | 116,16 |
| МБОУ СОШ №15  | 123,69 |
| МБОУ «Гимназия»  | 128,21 |
| МБДОУ № 1 | 108,42 |
| МБДОУ № 2 | 95,25 |
| МБДОУ № 3 | 125,86 |
| МБДОУ № 4 | 121,29 |
| МБДОУ № 5 | 126,25 |
| МБДОУ № 7 | 116,70 |
| МБДОУ № 10 | 107,53 |
| МБДОУ № 14 | 121,76 |
| МБДОУ № 16 | 102,05 |
| МБДОУ № 17 | 112,11 |
| МБДОУ № 18 | 123,54 |
| МБДОУ № 23 | 122,09 |
| МБДОУ № 26 | 127,90 |
| МБДОУ № 27 | 121,64 |
| МБУ ДО ДДТ | 124,49 |
| МБУ ДО Созвездие | 121,65 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 124,48 |
| **Среднее значение** | **120,07** |

**РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СПАССК-ДАЛЬНИЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Образовательная организация** | **Интегральный показатель качества** | **Рейтинг** |
| МБОУ СОШ №5 | 132,67 | 1 |
| МБОУ СОШ №4 | 131,46 | 2 |
| МБОУ «Гимназия»  | 128,21 | 3 |
| МБДОУ № 26 | 127,90 | 4 |
| МБОУ СОШ №3  | 126,94 | 5 |
| МБДОУ № 5 | 126,25 | 6 |
| МБДОУ № 3 | 125,86 | 7 |
| МБУ ДО ДДТ | 124,49 | 8 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 124,48 | 9 |
| МБОУ СОШ №15  | 123,69 | 10 |
| МБДОУ № 18 | 123,54 | 11 |
| МБОУ СОШ №1  | 122,97 | 12 |
| МБДОУ № 23 | 122,09 | 13 |
| МБДОУ № 14 | 121,76 | 14 |
| МБУ ДО Созвездие | 121,65 | 15 |
| МБДОУ № 27 | 121,64 | 16 |
| МБДОУ № 4 | 121,29 | 17 |
| МБОУ СОШ №11 | 120,78 | 18 |
| МБДОУ № 7 | 116,70 | 19 |
| МБОУ СОШ №12  | 116,33 | 20 |
| МБОУ СОШ №14 | 116,16 | 21 |
| МБДОУ № 17 | 112,11 | 22 |
| МБДОУ № 1 | 108,42 | 23 |
| МБДОУ № 10 | 107,53 | 24 |
| МБДОУ № 16 | 102,05 | 25 |
| МБДОУ № 2 | 95,25 | 26 |