**ОЦЕНКА РОДИТЕЛЯМИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ**

Оценка родителями качества работы образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний

Всего опрошено 4524

| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Балл** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 25 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 14 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 154 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 719 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 4331 |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 23 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 13 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 184 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 690 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 3614 |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 9 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 8 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 236 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 347 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 3924 |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 7 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 14 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 245 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 312 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 3946 |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 16 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 42 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 443 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 837 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 3185 |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | | |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 99 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 207 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 404 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7.5 | 876 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 2938 |
| **Условия по организации питания обучающихся:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 326 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 | 2859 |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 43 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 110 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 386 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 754 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 3231 |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 39 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 49 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 390 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 627 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 3419 |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 25 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 19 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 284 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 610 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 3586 |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 30 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 43 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 543 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 1310 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 2598 |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 93 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | 107 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | 536 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | 929 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | 2859 |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 22 |
|  | удовлетворительно | 5 | 97 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 494 |
|  | полностью устраивает | 10 | 3911 |
| **3.2** | **Компетентность работников** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 22 |
|  | удовлетворительно | 5 | 84 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 691 |
|  | полностью устраивает | 10 | 3727 |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 31 |
|  | удовлетворительно | 5 | 242 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 797 |
|  | полностью устраивает | 10 | 3454 |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 15 |
|  | удовлетворительно | 5 | 130 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 649 |
|  | полностью устраивает | 10 | 3730 |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | 26 |
|  | удовлетворительно | 5 | 101 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | 567 |
|  | полностью устраивает | 10 | 3830 |