**Муниципальное казённое учреждение «Центр финансово-хозяйственного и методического обеспечения муниципальных образовательных учреждений городского округа Спасск-Дальний»**

**Методический отдел**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа Спасск-Дальний**

Выполнил:

Орлова Оксана Геннадьевна, методист

**г. Спасск-Дальний**

**2016 г.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общие положения................................................................................ | 3 |
| 1. Цель и задачи процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности..................................................................... | 4 |
| 1. Основания для проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности..................................................... | 4 |
| 1. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности..................................................... | 6 |
| 1. Содержание и результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний............................................................. | 9 |
|  |  |
|  |  |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ............................................................................................. | 24 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1...........................................................................................  Перечень образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности | 26 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2...........................................................................................  Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность | 30 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 3.........................................................................................  Оценка информации на сайте | 32 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 4.........................................................................................  Оценка родителями качества работы | 34 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 5.........................................................................................  Показатели качества образовательных услуг образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа Спасск-Дальний | 40 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 6.........................................................................................  Рейтинг образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа Спасск-Дальний | 41 |

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Актуальность системы независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) обусловлена двумя взаимосвязанными факторами: переходом системы образования от государственного к государственно-общественному управлению образованием, вовлечением в образовательный процесс потребителей образовательных услуг, а также необходимостью повышения ответственности педагогических коллективов образовательных организаций за результаты своей деятельности.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ  
«Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

**Заказчик экспертизы**: Общественный совет при управлении образования Администрации городского округа Спасск-Дальний*.*

**Оператор, ответственный за проведение НОК ОД:** Муниципальное казённое учреждение «Центр финансово-хозяйственного и методического обеспечения муниципальных образовательных учреждений городского округа Спасск-Дальний» (далее – оператор).

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НОК ОД**

**Цель экспертизы:** оценка состояния и эффективности образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа Спасск-Дальний.

**Объект экспертизы:** муниципальные образовательные организации городского округа Спасск-Дальний, подведомственные управлению образования Администрации городского округа Спасск-Дальний (далее – образовательные организации).

**Предмет экспертизы:** содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, а также оценка удовлетворенности потребителей образовательных услуг.

**Задачи экспертизы:**

1. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.
2. Составить рейтинг образовательных организаций по результатам оценочных процедур.
3. Довести результаты независимой оценки до потребителей образовательных услуг и участников отношений в сфере образования.

**3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НОК ОД**

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций использовалась следующая нормативно-правовая и инструктивно-методическая документация:

- Федеральный [закон](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf) от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- П[остановление](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/akty_pravitelstva_rf/postanolenie-pravitelstva-rf-ot-10072013-no-582) Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- [Постановление](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/akty_pravitelstva_rf/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-05082013-no-662) Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295;

- «Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации», утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г.;

- [Приказ](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/akty_minobrnauki_rossii/prikaz-minobrnauki-rf-ot-14062013-no-462) Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- [Приказ](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/akty_minobrnauki_rossii/prikaz-minobrnauki-rf-ot-10122013-no-1324) Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- [Приказ](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/akty_minobrnauki_rossii/prikaz-minobrnauki-rf-ot-05122014-no-1547) Минобрнауки России от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждённые заместителем Министра образования и науки Российской Федерации от 01 апреля 2015 г.;

- приказ управления образования Администрации городского округа Спасск-Дальний № 70-а от 20 июля 2016 г. «Об утверждении плана работ управления образования по независимой оценке, качества работы образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний на 2016-2018 годы и порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний»;

- приказ управления образования Администрации городского округа Спасск-Дальний № 91 от 14 сентября 2016 г. «Об Общественном совете при управлении образования Администрации городского округа Спасск-Дальний»;

- приказ управления образования Администрации городского округа Спасск-Дальний № 92 от 22 сентября 2016 г. «О назначении муниципального оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа Спасск-Дальний»;

- приказ управления образования Администрации городского округа Спасск-Дальний № 105-а от 12 октября 2016 г. «О внесении изменений в приказ управления образования Администрации городского округа Спасск-Дальний от 22 сентября 2016 г. № 92 «О назначении муниципального оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа Спасск-Дальний»;

- приказ управления образования Администрации городского округа Спасск-Дальний № 107-а от 24 октября 2016 г. «О внесении изменений в приказ управления образования АГО Спасск-Дальний от 20 июля 2016 г. № 70-а «Об утверждении плана работ управления образования по независимой оценке, качества работы образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний на 2016-2018 годы и порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний».

**4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НОК ОД**

Реализация мероприятий по организации и проведению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась  
в соответствии с приказом управления образования Администрации городского округа Спасск-Дальний № 70-а от 20 июля 2016 г. «Об утверждении плана работ управления образования по независимой оценке, качества работы образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний на 2016-2018 годы и порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний» (с изменениями от 24 октября 2016 г.).

Оператором в период с сентября по ноябрь 2016 года была проведена НОК ОД в отношении 26 образовательных организаций:

- 9 общеобразовательных организаций;

- 14 дошкольных образовательных организаций;

- 3 организаций дополнительного образования.

При проведении НОК ОД использовались показатели, определенные приказом Министерства образования и науки РФ от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В соответствии с данным приказом оценка по одним показателям осуществляется в баллах (от 0 до 10 баллов), по другим – в процентах (от 0 до 100 процентов).

Все показатели объединены в 4 критерия:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Для получения статистической информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций были использованы методы контент-анализа и анкетирования.

Для оценки качества образовательной деятельности по первому критерию использовались данные, полученные в ходе формирования рейтинга сайтов образовательных организаций в 2015/2016 учебном году. Сбор информации для составления рейтинга осуществлялся непосредственно с сайтов образовательных организаций (приложение 3).

Для оценки качества образовательной деятельности по второму критерию также были разработаны формы сбора данных, раскрывающие содержание каждого показателя (приложение 2). Информация по данным формам представлялась образовательными организациями, далее на ее основе рассчитывались значения критерия 2 и входящих в его состав показателей.

Для критериев 3 и 4, предполагающих использование методов социологического исследования, были разработаны анкеты для родителей (законных представителей) (приложение 4), размещенные на официальном сайте городского округа Спасск-Дальний: <http://www.spasskd.ru/>. Родители получили возможность ответить на вопросы анкеты непосредственно на сайте, после чего информация автоматически передавалась для дальнейшей обработки и интерпретации. Образовательным организациям было предложено обеспечение участия респондентов в заполнении электронной анкеты.

Процедура НОК ОД осуществлялась на основе расчета интегрального показателя и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

Построение интегральной оценки в группе образовательных организаций единого кластера производился путем ранжирования организаций по возрастанию значений интегрального показателя качества образовательной деятельности в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждёнными зам. Министра образования и науки РФ 01 апреля 2015 г.

Значение интегрального показателя соответствует сумме рейтингов всех комплексных показателей.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с Методикой расчета показателей мониторинга системы образования», утверждённой приказом Минобрнауки России от 11 июня 2014 г. № 657; общими критериями оценки качества образования, утверждёнными приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 г. № 1547; Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными заместителем Министра образования и науки РФ 01 апреля 2015 г.

Источники информации для расчета комплексных показателей:

* заполнение образовательными организациями готовой формы данных из числа показателей самообследования (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324), на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет;
* социологический опрос родителей с обязательной идентификацией образовательной организации.

Полученные данные по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, позволяют:

* строить рейтинги оцениваемых объектов;
* производить расчет интегрального индекса по совокупности показателей (агрегирование показателей);
* сравнивать оцениваемые объекты по одному или группе показателей;
* оценивать соответствие заданным требованиям, в том числе нормативным;
* давать качественную характеристику оцениваемого объекта с использованием соответствующих показателей.

**5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НОК ОД ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

В соответствии с приказом управления образования Администрации городского округа Спасск-Дальний в процедуре НОК ОД было определено 26 (100%) образовательных организаций.

На протяжении сентября-ноября 2016 года был осуществлен сбор показателей качества образовательной деятельности образовательных организаций и проведен социологический опрос 4524 родителей обучающихся в режиме анкетирования.

Ниже представлен анализ полученных результатов процедуры НОК ОД.

**Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

Данный критерий включает в себя 4 показателя. Для оценки качества образовательной деятельности по данному критерию оценивалось содержание информации, представленной на официальных сайтах образовательных организаций.

Средние значения по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены в *диаграмме 1*.

*Диаграмма 1. Результаты НОК ОД по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».*

Критерий в целом представлен в сводной таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Максимальный балл** | **Средний балл** |
| 1 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | 40 | **31,32** |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | 10 | 9,45 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 | 8,51 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 | 8,09 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 | 5,27 |

Как видно из диаграммы, наибольший вклад в оценку по критерию вносят *показатели 1.1, 1.2 и 1.3*, наименьший – *показатель* *1.4*.

Содержание *показателей 1.1 и 1.2* основано на перечне требований, предъявляемых к сайтам образовательных организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Из представленной диаграммы следует, что наиболее полно соответствуют требованиям федерального законодательства сайты общеобразовательных организаций, а сайты организаций дополнительного образования - менее всего.

В целом содержание сайтов образовательных организаций еще не в полной мере соответствует требованиям федерального законодательства.

Наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей обязательной информации:

- отдельных сведений о педагогических работниках (о направлениях подготовки педагогических работников и о повышении ими квалификации);

- копий документов (учебный план, календарный учебный график, отчет о самообследовании, ряд локальных нормативных актов).

Распространенными неточностями при размещении информации является несвоевременность ее обновления, а также дублирование одних и тех же сведений на разных разделах сайта (как правило, сведений о педагогических работниках).

*Показатель 1.3* характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает их обеспечение по взаимодействию с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени отражают сайты всех образовательных организаций.

*Показатель 1.4* сформулирован как «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». Чаще всего к ним относятся сведения о зачислении обучающихся. В ходе НОК ОД также оценивалось наличие на сайтах образовательных организаций информации о способах получения таких сведений. Непосредственное указание на способы получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан опубликовали только 5 % организаций, включенных в НОК ОД.

Анализ по данному критерию показывает, что наиболее полная информация размещена на сайтах общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, а наименее полная – на сайтах дошкольных учреждений.

*Результаты* *НОК ОД по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в разрезе каждой образовательной организации представлены в таблице:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели** | | | | **Общий показатель** |
| **1.1** | **1.2** | **1.3** | **1.4** |
| МБОУ СОШ №1 | 8,99 | 8,96 | 8,85 | 5,03 | 31,83 |
| МБОУ СОШ №3 | 9,68 | 9,83 | 9,59 | 5,59 | 34,69 |
| МБОУ СОШ №4 | 9,88 | 9,88 | 9,88 | 5,83 | 35,47 |
| МБОУ СОШ №5 | 8,78 | 9,76 | 9,79 | 5,72 | 34,05 |
| МБОУ СОШ №11 | 9,57 | 9,33 | 9,28 | 5,31 | 33,49 |
| МБОУ СОШ №12 | 9,07 | 8,06 | 9,14 | 5,05 | 31,32 |
| МБОУ СОШ №14 | 8,62 | 8,78 | 8,97 | 5,01 | 31,38 |
| МБОУ СОШ №15 | 8,76 | 9,17 | 9,01 | 5,69 | 32,63 |
| МБОУ «Гимназия» | 9,59 | 9,64 | 9,42 | 5,35 | 34,00 |
|  |  |  |  |  |  |
| МБДОУ № 1 | 9,61 | 7,13 | 7,89 | 4,82 | 29,45 |
| МБДОУ № 2 | 8,40 | 6,89 | 6,32 | 4,29 | 25,90 |
| МБДОУ № 3 | 9,98 | 7,99 | 7,95 | 5,94 | 31,86 |
| МБДОУ № 4 | 9,50 | 7,64 | 7,66 | 5,41 | 30,21 |
| МБДОУ № 5 | 9,96 | 7,39 | 7,77 | 5,80 | 30,92 |
| МБДОУ № 7 | 9,74 | 7,68 | 6,08 | 5,65 | 29,15 |
| МБДОУ № 10 | 8,61 | 7,05 | 8,49 | 5,42 | 29,57 |
| МБДОУ № 14 | 9,52 | 8,05 | 7,62 | 5,09 | 30,28 |
| МБДОУ № 16 | 8,98 | 7,82 | 6,25 | 4,62 | 27,67 |
| МБДОУ № 17 | 9,40 | 8,01 | 7,11 | 5,05 | 29,57 |
| МБДОУ № 18 | 9,98 | 8,44 | 7,76 | 4,79 | 30,97 |
| МБДОУ № 23 | 9,36 | 8,01 | 7,73 | 5,58 | 30,68 |
| МБДОУ № 26 | 9,82 | 8,31 | 8,27 | 5,76 | 32,16 |
| МБДОУ № 27 | 10 | 7,63 | 5,80 | 3,70 | 27,13 |
|  |  |  |  |  |  |
| МБУ ДО ДДТ | 9,95 | 9,94 | 8,94 | 5,92 | 34,75 |
| МБУ ДО Созвездие | 9,94 | 9,94 | 6,77 | 4,73 | 31,38 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 9,97 | 9,97 | 7,98 | 5,97 | 33,89 |

Таким образом, наиболее полная информация размещена на сайтах МБОУ СОШ № 4 (среди общеобразовательных учреждений), МБУ ДО ДДТ (среди организаций дополнительного образования) и МБДОУ № 26 (среди дошкольных образовательных организаций).

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Данный критерий представлен семью показателями. Результаты оценки по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены в *диаграмме 2*.

*Диаграмма 2. Результаты НОК ОД по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».*

Критерий в целом представлен в сводной таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Максимальный балл** | **Средний балл** |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 70 | **42,35** |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | 5,62 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 | 6,53 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 | 5,86 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 | 7,18 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10 | 7,29 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | 4,60 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 10 | 5,28 |

Как видно из диаграммы, относительно высокие результаты получены по *показателям 2.2, 2,4 и 2,5*, относительно низкие результаты, которые можно обозначить как зону развития, - по *показателям 2.1, 2.3, 2.6 и 2.7*.

Значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (*показатель 2.2*). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения СанПиН при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим обучения, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ, проектов спортивно-оздоровительной направленности, а также за счет благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе педагогов и обучающихся.

Третьей ключевой составляющей комфортности образовательной деятельности является наличие дополнительных образовательных программ (*показатель 2.4*).

И, наконец, четвертая составляющая – это наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (*показатель 2.5*): участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях регионального уровня и выше.

Проведенная НОК ОД продемонстрировала, что условия для индивидуальной работы с обучающимися имеются в образовательных организациях в среднем на 9%. При этом, в частности, право на обучение по индивидуальному учебному плану гарантируется обучающимся в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

По результатам НОК ОД возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях создана в среднем на 3 %. Низкие значения данного показателя связаны с недостаточным количеством квалифицированных кадров (педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов), психолого-медико-педагогических консилиумов, медицинской и социальной помощи.

Условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов созданы в образовательных организациях в среднем на 6,3 %. По данным НОК ОД в образовательных организациях, в первую очередь, отсутствуют специализированные печатные и электронные образовательные ресурсы для детей с ОВЗ по всем учебным предметам, учебно-методическая литература, а также педагогические работники, прошедшие обучение в области коррекционной педагогики; не предоставляются услуги ассистента (помощника) и специальные технические средства. Очевидно, что не во всех образовательных организациях обучаются дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

Оценка показала, что наиболее комфортные условия созданы в общеобразовательных организациях. Низкие же результаты по данному критерию показывают дошкольные и дополнительные образовательные организации. Общая оценка комфортности условий приближена к среднему уровню.

*Результаты* *НОК ОД по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в разрезе каждой образовательной организации представлены в таблице:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели** | | | | | | | **Общий показатель** |
| **2.1** | **2.2** | **2.3** | **2.4** | **2.5** | **2.6** | **2.7** |
| МБОУ СОШ № 1 | 8,84 | 7,92 | 5,64 | 6,99 | 7,00 | 4,16 | 6,00 | 46,55 |
| МБОУ СОШ № 3 | 6,76 | 7,84 | 5,75 | 8,00 | 8,01 | 4,48 | 6,05 | 46,89 |
| МБОУ СОШ № 4 | 7,31 | 8,78 | 6,33 | 8,28 | 8,34 | 6,24 | 5,55 | 50,83 |
| МБОУ СОШ № 5 | 7,12 | 8,71 | 6,16 | 8,67 | 7,76 | 4,07 | 7,61 | 50,10 |
| МБОУ СОШ №11 | 6,73 | 7,89 | 5,10 | 7,75 | 7,87 | 3,84 | 5,33 | 44,51 |
| МБОУ СОШ №12 | 5,99 | 6,00 | 5,37 | 8,02 | 7,04 | 3,90 | 4,79 | 41,11 |
| МБОУ СОШ №14 | 5,92 | 7,45 | 5,34 | 8,01 | 7,33 | 3,71 | 4,39 | 42,15 |
| МБОУ СОШ №15 | 6,61 | 8,22 | 5,96 | 7,87 | 7,77 | 4,57 | 5,65 | 46,65 |
| МБОУ «Гимназия» | 6,44 | 6,10 | 7,77 | 7,87 | 8,14 | 7,41 | 4,40 | 48,13 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБДОУ № 1 | |  | | --- | | 3,95 | |  | | 4,58 | |  | | --- | | 5,48 | | 5,47 | 6,54 | |  | | --- | | 2,94 | | 3,10 | 32,06 |
| МБДОУ № 2 | 4,32 | 4,00 | 4,66 | 5,42 | 5,05 | 3,08 | 3,08 | 29,61 |
| МБДОУ № 3 | 5,45 | 6,94 | 5,96 | 8,44 | 7,48 | 4,93 | 4,93 | 44,13 |
| МБДОУ № 4 | 5,08 | 7,00 | 5,30 | 7,17 | 7,69 | 4,76 | 6,07 | 43,07 |
| МБДОУ № 5 | 5,38 | 6,36 | 6,41 | 7,37 | 6,83 | 5,77 | 7,23 | 45,35 |
| МБДОУ № 7 | 5,11 | 5,36 | 5,08 | 7,13 | 8,13 | 4,81 | 6,21 | 41,83 |
| МБДОУ № 10 | 4,29 | 5,79 | 5,24 | 4,13 | 6,15 | 3,48 | 2,98 | 32,06 |
| МБДОУ № 14 | 5,07 | 7,61 | 6,02 | 7,08 | 8,18 | 4,67 | 5,30 | 43,93 |
| МБДОУ № 16 | 4,07 | 5,72 | 4,55 | 6,16 | 5,62 | 3,59 | 3,50 | 33,21 |
| МБДОУ № 17 | 4,55 | 6,38 | 5,52 | 4,88 | 6,65 | 4,38 | 5,41 | 37,77 |
| МБДОУ № 18 | 5,40 | 6,99 | 5,84 | 6,98 | 6,83 | 5,32 | 5,88 | 43,24 |
| МБДОУ № 23 | 5,28 | 7,18 | 6,23 | 7,36 | 6,83 | 4,72 | 6,00 | 43,60 |
| МБДОУ № 26 | 5,27 | 6,63 | 6,21 | 8,81 | 7,81 | 6,21 | 6,55 | 47,49 |
| МБДОУ № 27 | 5,05 | 7,13 | 6,19 | 9,00 | 7,50 | 5,00 | 4,85 | 44,72 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБУ ДО ДДТ | 4,84 | 3,53 | 6,92 | 6,43 | 7,44 | 4,78 | 6,25 | 40,19 |
| МБУ ДО Созвездие | 5,72 | 3,77 | 6,82 | 7,49 | 7,48 | 3,79 | 5,27 | 40,34 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 5,47 | 5,97 | 6,46 | 5,97 | 7,98 | 4,92 | 4,92 | 41,69 |

Таким образом, наиболее комфортные условия созданы в МБОУ СОШ № 4 и МБОУ СОШ № 5 (среди общеобразовательных организаций), в МБДОУ № 26 (среди дошкольных образовательных организаций) и МБУ ДО ДООСЦ (среди организаций дополнительного образования).

**Доброжелательность, вежливость и компетентность работников**

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников включает:

*- показатель 3.1.* - доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

*- показатель 3.2.* - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

С целью оценки данных показателей специалистами разработан опросник для получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)). В нем приняли участие 4524 респондента – родители обучающихся образовательных организаций, участвующих в НОК ОД, из них: 2537 родителей детей, посещающих дошкольные образовательные организации, 1143 родителя обучающихся общеобразовательных организаций и 843 родителя детей, посещающих организации дополнительного образования (*диаграмма 3*).

При оценке показателей данных групп родителям предлагалось заполнить анкету. Интерпретация результатов анкеты проводилась с помощью десятибалльной шкалы.

*Диаграмма 3. Процентное соотношение респондентов.*

Проведенное анкетирование позволило выявить долю получателей образовательных услуг в процентах, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации и удовлетворенных компетентностью работников организации. Обобщенные данные по критерию представлены в *диаграмме 4*.

*Диаграмма 4. Распределение получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации и удовлетворенных компетентностью работников организации (в процентах).*

Результаты, представленные в диаграмме, в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации.

Результаты опроса обучающихся и родителей образовательных организаций дополнительного образования свидетельствуют о наличии комфортного психологического климата в образовательных организациях. Результаты опроса получателей образовательных услуг (обучающихся и родителей) свидетельствуют о преобладании в организациях благоприятного психологического климата (99%).

99 % родителей и обучающихся положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации.

99 % получателей образовательных услуг удовлетворены компетентностью работников организации.

Общие баллы уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников приведены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Максимальный балл** | **Средний балл** |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | 20 | **18,78** |
| 3.1 | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации | 10 | 9,40 |
| 3.2 | Оценка компетентности работников организации | 10 | 9,38 |

И в процентах (доля положительных оценок):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Удовлетворенность** |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | 187,7 |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 94,00 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 93,76 |

Представленные данные позволяют сделать вывод о том, что результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг.

*Результаты* *НОК ОД по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» в разрезе каждой образовательной организации представлены в таблице:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели** | | **Общий показатель** |
| **3.1** | **3.2** |
| МБОУ СОШ №1 | 8,87 | 8,90 | 17,77 |
| МБОУ СОШ №3 | 9,25 | 9,19 | 18,44 |
| МБОУ СОШ №4 | 9,25 | 9,19 | 18,44 |
| МБОУ СОШ №5 | 9,60 | 9,83 | 19,43 |
| МБОУ СОШ №11 | 9,08 | 9,03 | 18,11 |
| МБОУ СОШ №12 | 9,05 | 9,05 | 18,10 |
| МБОУ СОШ №14 | 8,78 | 9,05 | 17,83 |
| МБОУ СОШ №15 | 9,67 | 8,79 | 18,46 |
| МБОУ «Гимназия» | 9,20 | 9,21 | 18,41 |
|  |  |  |  |
| МБДОУ № 1 | 9,67 | 9,72 | 19,39 |
| МБДОУ № 2 | 7,88 | 8,32 | 16,20 |
| МБДОУ № 3 | 9,99 | 9,99 | 19,98 |
| МБДОУ № 4 | 8,86 | 9,79 | 18,65 |
| МБДОУ № 5 | 10,00 | 10,00 | 20,00 |
| МБДОУ № 7 | 9,58 | 9,53 | 19,11 |
| МБДОУ № 10 | 9,30 | 9,50 | 18,80 |
| МБДОУ № 14 | 9,77 | 9,64 | 19,41 |
| МБДОУ № 16 | 8,27 | 8,26 | 16,53 |
| МБДОУ № 17 | 9,22 | 9,25 | 18,47 |
| МБДОУ № 18 | 9,89 | 9,89 | 19,78 |
| МБДОУ № 23 | 9,73 | 9,17 | 18,90 |
| МБДОУ № 26 | 9,65 | 9,68 | 19,33 |
| МБДОУ № 27 | 10,00 | 10,00 | 20,00 |
|  |  |  |  |
| МБУ ДО ДДТ | 9,92 | 9,92 | 19,84 |
| МБУ ДО Созвездие | 9,96 | 10,00 | 19,96 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 10,00 | 8,92 | 18,92 |

Высокая благоприятная атмосфера сложилась в МБОУ СОШ № 5 (среди общеобразовательных организаций) и МБУ ДО ДЮЦ «Созвездие» (среди организаций дополнительного образования). В МБДОУ № 5 и МБДОУ № 27 (среди дошкольных образовательных организаций) родители абсолютно удовлетворены атмосферой в образовательной организации.

**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, включает:

- *показатель 4.1.* - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- *показатель 4.2.* - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- *показатель 4.3.* - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Оценка данных показателей проводилась также посредством анкетирования получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)). Обобщенные данные по критерию представлены в *диаграмме 5*.

*Диаграмма 5. Распределение получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций*

Результаты, представленные в диаграмме, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности. Средние значения данного критерия для разных типов организаций лежат в диапазоне от 98% до 100 %.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Максимальный балл** | **Средний балл** |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | 30 | **27,61** |
| 4.1 | Оценка удовлетворения материально-техническим обеспечением организации | 10 | 9,03 |
| 4.2 | Оценка удовлетворения качеством предоставляемых образовательных услуг | 10 | 9,25 |
| 4.3 | Оценка готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10 | 9,33 |

И в процентном соотношении (доля положительных ответов):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Удовлетворенность** |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | 276,1 |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 90,36 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 92,54 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 93,35 |

Анализ полученных результатов свидетельствует о следующем.

1. *О высоком уровне удовлетворенности обучающихся и родителей образовательными организациями*. Большинству респондентов (98%) нравится образовательная организация, в которой они получают образовательные услуги. 98 % родителей удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций. Родители едины во мнении, а именно в том, что им больше всего нравится в образовательных организациях: наличие хорошего компьютерного класса, е собственного сайта, качественное питание, оснащенность организации новой мебелью, наличие спортивного зала. Однако в отдельных образовательных организациях выявлена большая доля респондентов, не удовлетворенных их материально-технической оснащенностью.

2. *О высоком уровне удовлетворенности качеством образовательной деятельности.* Большинство получателей образовательных услуг (99 %) удовлетворено качеством образовательной деятельности. В среднем, 99 % опрошенных порекомендовали бы образовательную организацию своим родственникам или знакомым.

*Результаты* *НОК ОД по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в разрезе каждой образовательной организации представлены в таблице:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Показатели** | | | **Общий показатель** |
| **4.1** | **4.2** | **4.3** |
| МБОУ СОШ №1 | 8,93 | 8,91 | 8,98 | 26,81 |
| МБОУ СОШ №3 | 8,70 | 9,14 | 9,08 | 26,92 |
| МБОУ СОШ №4 | 8,30 | 9,14 | 9,28 | 26,72 |
| МБОУ СОШ №5 | 9,63 | 9,73 | 9,73 | 29,09 |
| МБОУ СОШ №11 | 8,36 | 8,00 | 8,31 | 24,68 |
| МБОУ СОШ №12 | 8,36 | 8,63 | 8,81 | 25,81 |
| МБОУ СОШ №14 | 7,84 | 8,45 | 8,51 | 24,80 |
| МБОУ СОШ №15 | 8,53 | 7,84 | 9,58 | 25,95 |
| МБОУ «Гимназия» | 9,04 | 9,29 | 9,34 | 27,67 |
|  |  |  |  |  |
| МБДОУ № 1 | 8,94 | 9,33 | 9,25 | 27,52 |
| МБДОУ № 2 | 7,79 | 7,83 | 7,92 | 23,54 |
| МБДОУ № 3 | 9,93 | 9,97 | 9,99 | 29,89 |
| МБДОУ № 4 | 9,75 | 9,79 | 9,82 | 29,36 |
| МБДОУ № 5 | 9,99 | 9,99 | 10,00 | 29,98 |
| МБДОУ № 7 | 7,69 | 9,43 | 9,49 | 26,60 |
| МБДОУ № 10 | 9,04 | 9,10 | 8,96 | 27,10 |
| МБДОУ № 14 | 9,17 | 9,57 | 9,40 | 28,14 |
| МБДОУ № 16 | 8,06 | 8,33 | 8,25 | 24,64 |
| МБДОУ № 17 | 8,21 | 9,06 | 9,03 | 26,29 |
| МБДОУ № 18 | 9,89 | 9,89 | 9,77 | 29,55 |
| МБДОУ № 23 | 9,57 | 9,67 | 9,67 | 28,91 |
| МБДОУ № 26 | 9,59 | 9,67 | 9,66 | 28,92 |
| МБДОУ № 27 | 9,79 | 10,00 | 10,00 | 29,79 |
|  |  |  |  |  |
| МБУ ДО ДДТ | 9,90 | 9,90 | 9,91 | 29,70 |
| МБУ ДО Созвездие | 9,99 | 9,99 | 9,99 | 29,96 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 9,99 | 9,99 | 10,00 | 29,99 |

Представленные данные позволяют сделать вывод о том, что результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (99 %).

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Представленные результаты НОК ОД образовательных организаций свидетельствуют о положительном опыте организации и проведения данных мероприятий. Полученный опыт в целом позволяет использовать данный механизм для проведения полноценной процедуры НОК ОД образовательных организаций.

Как инструмент внешней оценки качества образования проведение стандартизированной процедуры НОК ОД образовательных организаций:

- обеспечит родителей достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в образовательных организациях;

- предоставит общественности возможность сравнения качества образования в образовательных организациях единого кластера для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;

- обеспечит руководителя и специалистов управления образования городского округа Спасск-Дальний корректной сравнительной оценкой деятельности подведомственных организаций в области обеспечения качества образования на муниципальном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.

По результатам НОК ОД управлению образования Администрации городского округа Спасск-Дальний, а также руководителям образовательных организаций, принявших участие в данной процедуре, следует обсудить и детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и наметить стратегию дальнейшего развития и планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Руководителям образовательных организаций также необходимо обратить внимание на обеспечение не только открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку отчётов по самообследованию и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, но и актуальность, полноценность и достоверность этих сведений.

*Средняя оценка показателей деятельности образовательных организаций:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели** | **Максимальный балл** | **Средний балл** | **Эффективность, (%)** |
| 1 | Показатели, характеризующие полноту, открытость и доступность информации об образовательной организации на сайте | 40 | **31,32** | 78,3 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 70 | **42,35** | 60,5 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | 20 | **18,78** | 93,9 |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | 30 | **27,61** | 92,03 |

Общая оценка эффективности деятельности образовательных организаций составляет 75 %.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Приложение 1**

ПЕРЕЧЕНЬ

образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний, задействованных в процедуре независимой оценки качества

образовательной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование образовательной организации | Адреса, справочные телефоны, руководители организаций | Адрес сайта образовательной организации |
| 1. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Советская, 64-а  тел. 2 22 64, 2 42 62 | <https://sites.google.com/site/spdschool1sd/> |
| 2. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» городского округа Спасск-Дальний | 692239, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Дербенёва, 25-а,  тел. 3 18 84, 3 13 38 | <https://sites.google.com/site/mbo3spassk/> |
| 3. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Ленинская, 47,  тел. 2 43 58, 2 47 88, 2-43-47 | <https://school4spd.ucoz.com> |
| 4. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Советская, 110-а,  тел. 2 35 40, 5 15 24 | <https://sites.google.com/site/siteschool5spassk/> |
| 5. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» городского округа Спасск-Дальний | 692238, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская,73  тел. 2 77 08, 2 73 00 | <http://spasskschool11.lbihost.ru/> |
| 6. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Краснознамённая, 38,  тел. 2 35 72 | <http://www.Spdschool12.vov.ru> |
| 7. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» городского округа Спасск-Дальний | 692239, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Герцена, 2, тел. 3 21 77 | <http://school14spasskd.ucoz.ru> |
| 8. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» городского округа Спасск-Дальний | 692238, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 104 / 6, тел. 5 82 14, 2 77 40, | <http://shkola15spassk.ucoz.ru> |
| 9. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Советская, 108/1,  тел. 2 18 92, 2-43-27 | <http://gimnaz1.ru> |
| 10. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Светлячок» городского округа Спасск-Дальний | 692239, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Маяковского, 9а,  тел. 3-16-88, | <http://svetle4ek.wix.com/svetle4ek> |
| 11. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Капелька» городского округа Спасск-Дальний | 692243, Приморский край, г. Спасск- Дальний, ул. Складская, 6,  тел. 2- 42 -87, | [www.капелька-спасск.рф](http://www.капелька-спасск.рф) |
| 12. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 3 «Радуга» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Советская, 18, тел. 9-24-77, | <http://42352radyga.ucoz.ru> |
| 13. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка детский сад № 4 «Солнышко»городского округа Спасск-Дальний | 692238, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 87/3а, тел. 2-73-66 | <http://mbdoy4.esy.es/index.html> |
| 14. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка детский сад № 5 «Гнездышко» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, Крестьянский переулок, 5 – юрид. адрес, Ленинская, 34  тел. 2-45-51, | <http://5.42352.ds.3535.ru> |
| 15. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Сказка» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Ленинская,7,  тел. 2-47-10, 2-53-60, | [http://7.42352.ds.3535.ru](http://7.42352.ds.3535.ru/) |
| 16. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 10 «Малышка» городского округа Спасск-Дальний | 692239, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Герцена, д.12, тел. 3-26-91, | <http://dsmalishka.com> |
| 17. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка детский сад № 14 «Колокольчик» городского округа Спасск-Дальний | 692243, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Краснознаменная, 29,  тел. 2-48-51, | <http://14.42352.ds.3535.ru/> |
| 18. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Аленка» городского округа Спасск-Дальний | 692238, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 112/3, тел. 2-77-15, | <http://16.42352.ds.3535.ru> |
| 19. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка детский сад № 17 «Семицветик» городского округа Спасск-Дальний | 692239, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Цементная, 26 – юрид адрес тел. 3-20-00,  ул. Дербенева, 3,  ул. Дербенева,17а, | <https://sites.google.com/site/detskijsad17spasskdalnij/> |
| 20. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка детский сад № 18 «Родничок» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Парфенова, 18,  тел. 2-38-28, | <http://rodnichok18.ru> |
| 21. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 23 «Теремок» городского округа Спасск-Дальний | 692238, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 73/1, тел. 2-72-71, | <http://mbdou23.ru> |
| 22. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка детский сад № 26 «Ивушка» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Парковая, 53,  тел. 5-10-59, 5-00-17, | <http://sisso.org/reg5/ivads/Pages/default.aspx> |
| 23. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка детский сад № 27 «Березка» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Парковая, 55,  тел. 2-43-77, | <http://3.42352.ds.3535.ru> |
| 24. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Созвездие» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 81-а, тел. 2 77 16 | <http://www.sozvezdie-spassk.com/> |
| 25. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Ленинская, 28,  тел. 2 11 55, 2 06 65 | [www.garmoniyaspassk.ru](http://www.garmoniyaspassk.ru) |
| 26. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр» городского округа Спасск –Дальний | 692238, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 108, тел. 2 03 42 (офис), | <http://doosc.esy.es> |

**Приложение 2**

Утверждены

приказом Министерства образования

и науки Российской Федерации

от 5 декабря 2014 г. N 1547

**ПОКАЗАТЕЛИ,**

**ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | Единица  измерения  (значение  показателя) | |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | Баллы  (от 0 до 10) | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы  (от 0 до 10) | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы  (от 0 до 10) | |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы  (от 0 до 10) | |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | Баллы  (от 0 до 10) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | Баллы  (от 0 до 10) |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты  (от 0 до 100) |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты  (от 0 до 100) |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты  (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты  (от 0 до 100) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты  (от 0 до 100) |

**Приложение 3**

### ОЦЕНКА ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели/критерии | Единица измерения  отметка:  есть/нет |
| **1.** | **Показатели, характеризующие полноту, открытость и**  **доступность информации об организации образования на сайте**  **(в соответствии с приказом Минобрнауки от 05.12.14. № 1547)** | **Максимально 40 баллов** |
| **1.1.** | **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:** | **от 0 до 10 б.** |
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
| 3 | Наличие документов об организации | 1 |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 |
| **1.2.** | **Наличие на сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:** | **от 0 до 10 б.** |
|  | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | 1 |
|  | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 |
|  | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
|  | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
|  | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
|  | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
|  | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| **1.3.** | **Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:** | **от 0 до 10 б.** |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 |
| в том числе: | |  |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 |
| **1.4.** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)** | **Максимально 10 б.** |
|  | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 |
|  | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 |
|  | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 |
|  | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 |

**Приложение 4.**

**ОЦЕНКА РОДИТЕЛЯМИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ**

Оценка родителями качества работы образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний

| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Балл** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, размещена актуальная информация |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | | |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет) |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 | организация имеет только физкультурный зал |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7,5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |
| **Условия по организации питания обучающихся:** | | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | дополнительные образовательные программы не реализуются |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | реализуется 2 дополнительных образовательных программа |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | реализуются 3 дополнительные образовательные программы |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия для развития творческих способностей не предоставлены |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия полностью отсутствуют |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | условия полностью соответствуют потребностям |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **3.2** | **Компетентность работников** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |

**Приложение 5.**

**ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СПАССК-ДАЛЬНИЙ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Образовательная организация** | **Интегральный показатель качества** |
| МБОУ СОШ №1 | 122,97 |
| МБОУ СОШ №3 | 126,94 |
| МБОУ СОШ №4 | 131,46 |
| МБОУ СОШ №5 | 132,67 |
| МБОУ СОШ №11 | 120,78 |
| МБОУ СОШ №12 | 116,33 |
| МБОУ СОШ №14 | 116,16 |
| МБОУ СОШ №15 | 123,69 |
| МБОУ «Гимназия» | 128,21 |
| МБДОУ № 1 | 108,42 |
| МБДОУ № 2 | 95,25 |
| МБДОУ № 3 | 125,86 |
| МБДОУ № 4 | 121,29 |
| МБДОУ № 5 | 126,25 |
| МБДОУ № 7 | 116,70 |
| МБДОУ № 10 | 107,53 |
| МБДОУ № 14 | 121,76 |
| МБДОУ № 16 | 102,05 |
| МБДОУ № 17 | 112,11 |
| МБДОУ № 18 | 123,54 |
| МБДОУ № 23 | 122,09 |
| МБДОУ № 26 | 127,90 |
| МБДОУ № 27 | 121,64 |
| МБУ ДО ДДТ | 124,49 |
| МБУ ДО Созвездие | 121,65 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 124,48 |
| **Среднее значение** | **120,07** |

**Приложение 6.**

**РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СПАССК-ДАЛЬНИЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Образовательная организация** | **Интегральный показатель качества** | **Рейтинг** |
| МБОУ СОШ №5 | 132,67 | 1 |
| МБОУ СОШ №4 | 131,46 | 2 |
| МБОУ «Гимназия» | 128,21 | 3 |
| МБДОУ № 26 | 127,90 | 4 |
| МБОУ СОШ №3 | 126,94 | 5 |
| МБДОУ № 5 | 126,25 | 6 |
| МБДОУ № 3 | 125,86 | 7 |
| МБУ ДО ДДТ | 124,49 | 8 |
| МБУ ДО ДООСЦ | 124,48 | 9 |
| МБОУ СОШ №15 | 123,69 | 10 |
| МБДОУ № 18 | 123,54 | 11 |
| МБОУ СОШ №1 | 122,97 | 12 |
| МБДОУ № 23 | 122,09 | 13 |
| МБДОУ № 14 | 121,76 | 14 |
| МБУ ДО Созвездие | 121,65 | 15 |
| МБДОУ № 27 | 121,64 | 16 |
| МБДОУ № 4 | 121,29 | 17 |
| МБОУ СОШ №11 | 120,78 | 18 |
| МБДОУ № 7 | 116,70 | 19 |
| МБОУ СОШ №12 | 116,33 | 20 |
| МБОУ СОШ №14 | 116,16 | 21 |
| МБДОУ № 17 | 112,11 | 22 |
| МБДОУ № 1 | 108,42 | 23 |
| МБДОУ № 10 | 107,53 | 24 |
| МБДОУ № 16 | 102,05 | 25 |
| МБДОУ № 2 | 95,25 | 26 |