**Управление образования**

**Администрации городского округа Спасск-Дальний**

ПРИКАЗ

22.09.2016 № 92

|  |  |
| --- | --- |
| О назначении муниципального оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа Спасск-Дальний |  |

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в целях обеспечения организационной, технической и информационно-методической поддержки осуществления независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа Спасск-Дальний, руководствуясь решением Общественного совета при управлении образования Администрации городского округа Спасск-Дальний от 21 сентября 2016 года (протокол № 1)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить методический отдел Муниципального казённого учреждения «Центр финансово-хозяйственного и методического обеспечения муниципальных образовательных учреждений городского округа Спасск-Дальний» - оператором проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа Спасск-Дальний (далее - Оператор).

2. Утвердить техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций, реализующих образовательные программы (Приложение № 1);

3. Оператору во взаимодействии с Общественным советом при управлении образования АГО Спасск-Дальний, в срок до 20 ноября 2016 года провести независимую оценку качества работы муниципальных образовательных организаций городского округа Спасск-Дальний, осуществляющих образовательную деятельность, согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.

4 . Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник

управления образования Т.С.Косьяненко

Приложение № 1

УТВЕРЖДЁНО

приказом управления

образования АГО

Спасск-Дальний

от 21.09.2016 г. № 92

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

(далее - НОК ОД)

Заказчик: Общественный совет при управлении образования Администрации городского округа Спасск-Дальний

Исполнитель организация-оператор: Муниципальное казённое учреждение «Центр финансово-хозяйственного и методического обеспечения муниципальных образовательных учреждений городского округа Спасск-Дальний» (далее Исполнитель).

Основания для проведения работ:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЭ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

приказ Минобрнауки России от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

«Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 1 апреля 2015 г. (письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 года №АП-512/02);

Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

1. По направлению проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД):

* разработка методики и инструментария проведения оценки;
* сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ДО, формирование баз данных;
* обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК ДО;
* выявление положительных тенденций развития, определение рисков и путей их минимизации;
* иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Цель проведения работ: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

* обеспечить повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* обеспечить различные заинтересованные группы пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;
* способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

При проведении независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность должны соблюдаться следующие принципы:

* достоверности и полноты информации об образовательной организации;
* открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* оптимальности системы показателей и возможности их многократного использования;
* сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными значениями;
* соблюдения морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельности.

Требования к выполнению работ:

Методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно - правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность («Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 1 апреля 2015 г. (письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 года №АП-512/02)).

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должны соответствовать показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года №1547.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | | Единица  измерения  (значение  показателя) | |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | | Баллы (от 0 до 10) | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | | Баллы (от 0 до 10) | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | Баллы (от 0 до 10) | |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | Баллы (от 0 до 10) | |
| II. | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | |
| 2.1. | | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | | Наличие дополнительных образовательных программ | | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | |
| 3.1. | | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты (от 0 до 100) |
| 3.2. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты (от 0 до 100) |
| IV. | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | | |
| 4.1. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.2. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.3. | | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | Проценты (от 0 до 100) |

Место и сроки выполнения работ:

Место оказания услуг: Приморский край, г. Спасск-Дальний

Начало выполнения работ - 26 сентября 2016 года;

Окончание выполнения работ – 20 ноября 2016 года.

Документация, предъявляемая Заказчику;

По окончании работ исполнитель на бумажном и электронном носителе представляет документы:

1. перечень образовательных организаций, прошедших ОКО ОД;
2. аналитическую справку о результатах мониторинга качества образовательной деятельности организаций, проекты рейтингов и рэнкингов их деятельности.

Приложение № 2

к приказу управления образования АГО Спасск-Дальний от 22.09.2016 № 92

**Перечень образовательных организаций городского**

**округа Спасск-Дальний, подлежащих проведению**

**независимой оценки качества образовательной деятельности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер п/п | Наименование образовательной организации | Адреса, справочные телефоны, руководители организаций | Адрес сайта образовательной организации |
| 1. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Советская, 64-а  тел. 2 22 64, 2 42 62  Митин Александр Сергеевич | <https://sites.google.com/site/spdschool1sd/> |
| 2. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» городского округа Спасск-Дальний | 692239, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Дербенёва, 25-а,  тел. 3 18 84, 3 13 38  Ордина Елена Борисовна | <https://sites.google.com/site/mbo3spassk/> |
| 3. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Ленинская, 47,  тел. 2 43 58, 2 47 88, 2-43-47  Клименко Елена Геннадьевна | <https://school4spd.ucoz.com> |
| 4. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Советская, 110-а,  тел. 2 35 40, 5 15 24  Чуднова Серафима Михайловна | <https://sites.google.com/site/siteschool5spassk/> |
| 5. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» городского округа Спасск-Дальний | 692238, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская,73  тел. 2 77 08, 2 73 00  Сингур Сергей Тимофеевич | Spasskschool11.lbihost.ru |
| 6. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Краснознамённая, 38,  тел. 2 35 72  Сахарюк Тамара Алексеевна | <http://www.Spdschool12.vov.ru> |
| 7. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» городского округа Спасск-Дальний | 692239, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Герцена, 2, тел. 3 21 77  Заикина Ольга Иосифовна | <http://school14spasskd.ucoz.ru> |
| 8. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» городского округа Спасск-Дальний | 692238, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 104 / 6, тел. 5 82 14, 2 77 40, Гриднев Сергей Александрович | <http://shkola15spassk.ucoz.ru> |
| 9. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Советская, 108/1,  тел. 2 18 92, 2-43-27  Гриднева Ольга Алексеевна | <http://gimnaz1.ru> |
| 10. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Созвездие» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 81-а, тел. 2 77 16  Тибенко Николай Григорьевич | <http://www.sozvezdie-spassk.com/> |
| 11. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» городского округа Спасск-Дальний | 692245, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Ленинская, 28,  тел. 2 11 55, 2 06 65  Плутов Евгений Павлович | [www.garmoniyaspassk.ru](http://www.garmoniyaspassk.ru) |
| 12. | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр» городского округа Спасск –Дальний | 692238, Приморский край, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 108, тел. 2 03 42 (офис), Новиков Константин Николаевич | <http://doosc.esy.es> |