|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Итоги**  **работы с письменными обращениями граждан**  **в Администрации городского округа Спасск-Дальний**  **за 1 полугодие 2016 года**  Работа с обращениями граждан в городском округе Спасск – Дальний ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Административным регламентом администрации городского округа Спасск–Дальний по организации работы по рассмотрению обращений граждан, утвержденным постановлением Администрации городского округа Спасск–Дальний от 23.09.2009 № 444-па.  В первом полугодии 2016 года в Администрацию городского округа Спасск – Дальний от граждан поступило и взято на контроль 193 обращения (см. табл.). По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений значительно уменьшилось (1 полугодие 2015 г. - 730). Снижение числа обращений связано с отсутствием паводковой ситуации в 2016 году, что и было причиной резкого увеличения количества обращений в 2015 году.  С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте Администрации городского округа Спасск-Дальний работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В первом полугодии 2016 года через Интернет — приемную поступило – 18 обращений (в  первом полугодии 2015 года - 23 обращения).  Наиболее актуальные темы, затрагиваемые в письменных обращениях граждан:  - содержание и ремонт МКД;  - некачественное выполнение работ по капитальному ремонту;  - обжалование действий (бездействий) должностных лиц, государственных органов;  - борьба с антисанитарией; уборка мусора;  - перебои в электро-, водо- и теплоснабжении, работе канализации:  **-** оплата жилищно-коммунальных услуг;  - тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии;  - содержание дорог;  - организация торговли;  - развитие спорта;  - проведение незаконной перепланировки (реконструкции) и др.  Все обращения граждан рассмотрены в установленном порядке. Замечания и предложения, поступающие на рассмотрение, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.  Нарушений исполнительской дисциплины, связанных со сроками рассмотрения обращений, не выявлено.  *Административное управление*  *Администрации городского округа Спасск-Дальний* | | | | | | | | | |
| |  | | --- | | **Таблица.** | | | | | | | | | | |
| **Итоги работы с письменными обращениями граждан** | | | | | | | | | | | |
| **за 1 полугодие 2016 года** | | | | | | | | | | | |
|  | | **Тема обращения** | | | | | | | | | |
| **Отчетный месяц** | | **Услуги ЖКХ** | **Дорожное хозяйство, благоустрой-ство городских территорий** | **Затопление (квартира, зем. уч.)** | **Торговля** | **Выдача справок,**  **предоставление** | **социально-эконом.**  **развитие города** | **Действия/** | **Иное** | **Итого** | |
|  | | **информации** | **Бездей-е** |  | |
|  | |  | **граждан и** |  | |
|  | |  | **организаций** |  | |
| Январь | | 11 | 6 | 2 |  | 3 |  | 3 | 1 | **26** | |
| Февраль | | 18 | 5 | 1 |  | 5 |  | 3 |  | **32** | |
| Март | | 15 | 9 | 8 | 1 | 8 | 2 | 1 |  | **44** | |
| Апрель | | 13 | 12 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 |  | **38** | |
| Май | | 11 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | **24** | |
| Июнь | | 15 | 5 | 2 | 1 | 3 |  | 3 |  | **29** | |
| **Итого** | | **83** | **40** | **21** | **5** | **24** | **4** | **14** | **2** | **193** | |