|  |
| --- |
| **Итоги** **работы с письменными обращениями граждан****в Администрации городского округа Спасск-Дальний** **за 2 полугодие 2015 года**Работа с обращениями граждан в городском округе Спасск – Дальний ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Административным регламентом администрации городского округа Спасск–Дальний по организации работы по рассмотрению обращений граждан, утвержденным постановлением Администрации городского округа Спасск–Дальний от 23.09.2009 № 444-па. Во втором полугодии 2015 года в Администрацию городского округа Спасск – Дальний от граждан поступило 307 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2014 года количество обращений уменьшилось на 274 (2 полугодие 2014 г. – 581обращений) (см. таблицы). По тематике обращений можно отметить следующее.Уменьшилось число обращений связанных с организацией в городе раздельного сбора твердых бытовых отходов во втором полугодии 2015 г.- 42 (во 2 полугодии 2014 года – 222).Во втором квартале 2015 г. принято 23 заявления о затоплении (квартиры, подвала, огорода, придомовой территории), в 2014 г. – 19.Количество обращений с критикой деятельности органов местного самоуправления, коммунальных служб, управляющих компаний осталось на том же уровне. По данным вопросам поступило 26 обращений (в 2014 году – 26).В 110 обращениях (в 2014 году – 94) затронуты проблемы текущего и капитального ремонта домов, отопления и водоснабжения, переселения из аварийного жилья и т.д. Остаются актуальными вопросы дорожного хозяйства и благоустройства города, в том числе неудовлетворительного состояния дорог, вывоза мусора, благоустройства придомовых территорий, освещения улиц, озеленения города, установки дорожных знаков, по которым поступило 66 обращений (в 2014 году – 68).С вопросами о социально-экономическом развитии территории обратились 13 жителей города. 3 обращения зарегистрировано с просьбой о содействии в организации и проведении культурных мероприятий.С заявлениями о предоставлении информации, выдаче справок, выписок, копий документов и др. поступило 24 обращения.Нарушений исполнительской дисциплины, связанных со сроками рассмотрения обращений, не выявлено.  |
|

|  |
| --- |
| Таблицы. |
|  **Итоги работы с письменными обращениями граждан** |
| **за 1 полугодие 2015 года** |
|  | Тема обращения |
| **Отчетный месяц** | **Услуги ЖКХ** | **Дорожное хозяйство, благоустройство городских территорий** | **Затопление**  | **Внедрение раздельного**  | **Выдача справок, предоставление**  | **О развитии и социально-экономическом**  | **Действия/** | **Оказание**  | **Итого** |
|   | **сбора ТБО** | **информации** | **положении города** | **бездействие**  | **помощи в организации культурных мероприятий** |  **за отчетный**  |
|   |   |   |   | **граждан и**  |   | **месяц** |
|   |   |   |   | **организаций** |   |   |
| Январь | 32 | 11 | 0 | 39 | 8 | 2 | 5 | 0 | 97 |
| Февраль | 39 | 6 | 0 | 21 | 4 | 0 | 9 | 0 | 79 |
| Март | 34 | 16 | 10 | 34 | 12 | 1 | 20 | 0 | 127 |
| Апрель | 30 | 17 | 146 | 14 | 8 | 2 | 11 | 6 | 234 |
| Май | 21 | 23 | 0 | 37 | 3 | 1 | 8 | 0 | 93 |
| Июнь | 17 | 16 | 0 | 60 | 2 | 2 | 3 | 0 | 100 |
| **Итого** | 173 | 89 | 156 | 205 | 37 | 8 | 56 | 6 | 730 |
| **Итоги работы с письменными обращениями граждан** |
| **за 2 полугодие 2015 года** |
|  | Тема обращения |
| **Отчетный месяц** | **Услуги ЖКХ** | **Дорожное хозяйство, благоустройство городских территорий** | **Затопление**  | **Внедрение раздельного**  | **Выдача справок, предоставление**  | **О развитии и социально-экономическом**  | **Действия/** | **Оказание**  | **Итого** |
|   | **сбора ТБО** | **информации** | **положении города** | **бездействие**  | **помощи в организации культурных мероприятий** |  **за отчетный**  |
|   |   |   |   | **граждан и**  |   | **месяц** |
|   |   |   |   | **организаций** |   |   |
| Июль | 18 | 19 | 4 | 14 | 1 | 1 | 8 | 2 | 67 |
| Август | 20 | 16 | 1 | 7 | 1 | 4 | 8 | 1 | 58 |
| Сентябрь | 18 | 12 | 7 | 4 | 11 | 0 | 5 | 0 | 57 |
| Октябрь | 15 | 2 | 9 | 7 | 0 | 2 | 4 | 0 | 39 |
| Ноябрь | 19 | 7 | 1 | 10 | 2 | 5 | 0 | 0 | 44 |
| Декабрь | 20 | 10 | 1 | 0 | 9 | 1 | 1 | 0 | 42 |
| **Итого** | 110 | 66 | 23 | 42 | 24 | 13 | 26 | 3 | 307 |

 |

 Административное управление Администрации