**СОГЛАШЕНИЕ**

о выпуске, выдаче и обслуживании карт «Приморец»

г. Владивосток «\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

Департамент труда и социального развития Приморского края (именуемый   
в дальнейшем – Департамент) в лице и.о. директора департамента Красицкой Светланы Викторовны, действующей на основании приказа первого вице - губернатора Приморского края А.И. Костенко от 02.11.2018 № 2510-л, Положения о департаменте труда и социального развития Приморского края, утвержденного постановлением Администрации Приморского края от 04.12.2012 года № 371-па, решения Комиссии   
по отбору банков-эмитентов на право заключения соглашения о выпуске и выдачи карты «Приморец» от \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_ с одной стороны,   
и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, сокращенное наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Банк-эмитент», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

**1. Предмет соглашения**

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает права и обязанности Департамента   
и Банка-эмитента при осуществлении деятельности по выпуску, выдаче   
и обслуживанию платежных бесконтактных карт «Приморец» (далее - Карта).

1.2. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Банк - эмитент принимает условия участия в выпуске и выдаче Карт, предусмотренные Положением   
о карте «Приморец», утвержденным постановлением Администрации Приморского края от «18» июля 2019 года № 460-па (далее – Положение о карте «Приморец») при осуществлении выпуска и выдачи Карт, размещении на Карте Приложений, указанных в пункте 1.5 Положения о карте «Приморец» (далее – Приложения), и обслуживании Карт согласно действующему законодательству Российской Федерации, правилам банковского обслуживания, а также с учетом положений пункта 3.1 Положения о карте «Приморец».

1.3. Выпуск и выдача Карты Банком - эмитентом осуществляется с учетом обязательных требований, установленных пунктами 1.3 и 1.8 Положения о карте «Приморец», с размещением Приложений на Картах, выпущенных в обращение   
в период действия настоящего Соглашения, если заявление на выпуск Карты (далее - заявление) с указанием Банка-эмитента было подано лицами, указанными в пункте 2.1 Положения о карте «Приморец» (далее - заявитель или держатель Карты).

1.4. Департамент поручает Банку - эмитенту обработку персональных данных заявителей, держателей Карт в соответствии с требованиями Федерального закона   
от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Соглашения.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. При заключении настоящего Соглашения и в течение всего срока его действия Банк-эмитент обязан обеспечивать:**

2.1.1. Наличие действующей лицензии, выданной Центральным банком Российской Федерации (Банком России), на осуществление банковских операций   
по привлечению денежных средств физических лиц во вклады, размещение указанных средств от своего имени и за свой счет, открытие и ведение банковских счетов физических лиц;

2.1.2. Отсутствие в течение 6 (шести) месяцев до даты представления   
в департамент заявления об участии в отборе банков – эмитентов на право заключения соглашения о выпуске и выдаче карты «Приморец» факта применения Центральным банком Российской Федерации (Банком России) мер, предусмотренных пунктом 4 части 3 статьи 74 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;

2.1.3. Отсутствие у Банка – эмитента ограничения или приостановления осуществления финансово-хозяйственной деятельности;

2.1.4. Участие в системе обязательного страхования вкладов физических лиц   
в банках Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;

2.1.5. Участие в национальной системе платежных карт, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе;

2.1.6. Наличие на территории Приморского края филиальной сети (дополнительных офисов и (или) отделений) и устройств самообслуживания;

2.1.7. Изготовление и персонализацию (выпуск) Карт за счет собственных средств Банка – эмитента в соответствии с законодательством Российской Федерации   
о национальной платежной системы и с учетом требований к Картам, установленных пунктами 1.5, 1.8 Положения о карте «Приморец»;

2.1.8. Выполнение требований Положения о карте «Приморец» и настоящего Соглашения.

**2.2. Банк - эмитент обязан:**

2.2.1. Направить в Департамент в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Соглашения перечень документов, на основании которых будет осуществляться выпуск карты «Приморец»;

2.2.2. Обеспечить прием и рассмотрение заявлений о выпуске Карты   
от заявителей;

2.2.3. Обеспечить изготовление Карты на базе национальной платежной системы МИР с бесконтактной технологией за счет собственных средств Банка – эмитента   
с учетом требований к Картам, установленных пунктами 1.3, 1.5, 1.8 Положения   
о карте «Приморец»;

2.2.4. Осуществлять выпуск, выдачу и обслуживание Карт в соответствии   
с пунктами 3.1-3.3 Положения о карте «Приморец»;

2.2.5. Открыть заявителю банковский счет без предварительного взноса в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

2.2.6. Осуществлять выпуск (изготовление, персонализацию) Карты не более чем   
в течение 1 месяца;

2.2.7. Направлять в Департамент ежемесячно в срок до 5 числа месяца следующего за отчетным месяцем информацию о количестве Карт, выданных   
в течение месяца.

2.2.8. Осуществлять обслуживание Карты в соответствии с законодательством   
о банках и банковской деятельности РФ, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации (Банка России) и правилами платежной системы;

2.2.9. Обеспечить круглосуточное обслуживание Карты (временные ограничения или перерывы в обслуживании допускаются только по техническим причинам);

2.2.10. Обеспечить функционирование в круглосуточном режиме службы поддержки Банка-эмитента, в том числе консультирование по любым вопросам, связанным с выпуском, выдачей и обслуживанием Карт. Претензии держателей Карт, связанные с функционированием Карты, рассматриваются Банком-эмитентом самостоятельно;

2.2.11. Обеспечить предоставление на безвозмездной основе заявителю информации о ходе выпуска его Карты и предполагаемой дате ее выдачи на номер телефона и (или) адрес электронной почты заявителя, указанные в заявлении;

2.2.12. Осуществлять размещение на Карте всех обязательных визуальных элементов Карты, указанных в пункте 1.8 Положения о карте «Приморец»;

2.2.13. Отказывать в выпуске и выдаче Карты в случае, если за выпуском   
и выдачей карты обратился гражданин, не соответствующий требованиям к держателю карты, установленным в абзаце четвертом пункта 1.2 Положения о карте «Приморец», а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.14. Соблюдать режим конфиденциальности в отношении данных, ставших   
им известными при исполнении настоящего Соглашения.

2.2.15. Производить изготовление и персонализацию Карт на заводах   
по производству электронных карт и (или) в центрах по персонализации, сертифицированных в соответствии с правилами национальной системы платежных карт, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации   
о национальной платежной системе.

**2.3. При обработке персональных данных, Банк - эмитент обязан:**

2.3.1. При обработке персональных данных, осуществлять необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий   
в отношении персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона   
от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.3.2. Соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

2.3.3. Осуществлять обработку персональных данных, только в целях исполнения обязанностей согласно настоящему Соглашению;

2.3.4. Осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;

- запись;

- систематизация;

- накопление,

- хранение;

- уточнение (обновление, изменение);

- извлечение;

- использование;

-обезличивание, уничтожение персональных данных (по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей).

**2.4. Банк - эмитент имеет право:**

2.4.1. Размещать на Карте логотип (собственная символика банка);

2.4.2. Размещать информацию о порядке выпуска Карт, включая ее изображение   
в рекламных и информационных материалах банка на территории Приморского края   
в период действия настоящего Соглашения;

2.4.3. Организовывать популяризацию безналичных платежей среди жителей Приморского края в рамках повышение финансовой грамотности граждан.

**2.5. Департамент обязан с**облюдать режим конфиденциальности в отношении данных, ставших им известными при исполнении настоящего Соглашения.

**3. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

3.1. Стороны несут ответственность за распространение конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Стороны должны приложить все усилия, чтобы путем переговоров разрешить все противоречия или спорные вопросы, возникающие между ними в рамках настоящего Соглашения. Срок ответа на претензию, полученную Стороной, не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

3.3. Если по итогам переговоров Стороны не пришли к согласию, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Приморского края.

3.4. Кредитная организации несет ответственность за действия с персональными данными, обрабатываемыми по поручению, перед департаментом в соответствии   
с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**4. Обстоятельства, освобождающие от ответственности**

4.1. Стороны освобождаются частично или полностью от ответственности   
по настоящему Соглашению, если неисполнение обязательств Стороной было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в соответствии с [пунктом 3 статьи 401](consultantplus://offline/ref=CE4F859E8A2312452E22AEF90C1B8A2F05EFF574D473C46D42E4EA5D29617AC3332AA71C96420A3CW0Q2F) Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. Сторона, для которой наступили условия невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону о наступлении действий данных обстоятельств и предполагаемом сроке их действия в течение 3 (трех) рабочих дней   
с даты наступления их действия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующими документами из уполномоченных органов.

4.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается   
на время, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

4.4. Сторона, не уведомившая в установленный срок о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на них в обоснование освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению.

4.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более   
1 (одного) месяца, Стороны обязаны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения.

**5. Прочие условия**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в законную силу с момента подписания   
его Сторонами и действует до 31 декабря 2019 года.

6.2. Действие настоящего Соглашения автоматически продлевается на каждый последующий календарный год на тех же условиях, если ни одна из Сторон   
не уведомила другую Сторону в письменной форме о намерении не продлевать срока действия настоящего Соглашения. Уведомление направляется не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты расторжения настоящего Соглашения.

5.3. Основанием для начала деятельности банка в качестве эмитента Карт является подписание полученного от департамента настоящего Соглашения.

5.4. Расторжение настоящего Соглашения не влечет прекращения обязательств Банка - эмитента перед держателями Карт, взятых на себя в связи с заключением настоящего Соглашения.

5.5. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, по одному   
для каждой из Сторон.

5.6. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

5.7. Уведомления, претензии и иные документы по настоящему Соглашению направляются в письменной форме почтой заказным письмом с уведомлением   
о вручении и описью вложения или передаются курьером с обязательным проставлением получающей Стороной отметки о получении. Уведомление вступает   
в силу в день получения его лицом, которому оно адресовано, если иное   
не установлено законом или настоящим Соглашением.

**6. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Департамент труда и социального развития Приморского края | Наименование Банка - эмитента |
| Адрес: 690091, г. Владивосток,  ул. Пушкинская, д.13  Почтовый адрес: 690091, г. Владивосток,  ул. Пушкинская, д.13  тел/факс (423) 226-72-96, 222-68-86  ИНН 2536258904 КПП 253601001  УФК по Приморскому краю (департамент труда и социального развития Приморского края, л/с 03202200060)  р/с 40201810600000100002  в Дальневосточном ГУ Банка России  г. Владивосток  БИК 040507001 | Адрес:  Почтовый адрес:  тел.  E-mail: ИНН / КПП  р/с  кор/сч  БИК |
| И.о. директора департамента  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В. Красицкая  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |